

Số: 1205 /KH-TSTCDTW

Hà Nội, ngày 22 tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần**

Để góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần, Trụ sở Tiếp công dân trung ương ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu.**

1. Đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung tại Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần. Đảm bảo an toàn tuyệt đối trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trong tình hình mới.

2. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan Trung ương có cán bộ, công chức Thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường, chủ động công tác phối hợp, kịp thời xử lý các tình huống các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, các trường hợp khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Trụ sở; đảm bảo hoạt động bình thường của Trụ sở Tiếp công dân trung ương theo quy định.

#### **II. Nội dung Kế hoạch.**

Để đảm bảo thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, Ban Tiếp công dân trung ương và các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở cần tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức tốt công tác tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, người lao động tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền, để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, công dân khiếu kiện thường xuyên lưu trú dài ngày tại Thủ đô Hà Nội và tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương, cần tăng cường làm công tác dân vận, hạn chế công dân lưu trú ở Hà Nội trong thời gian nghỉ Tết; có phương án phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở để tiếp, giải thích và vận động công dân trở về địa phương giải quyết theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp cần thiết liên hệ với địa phương yêu cầu cử Tổ công tác phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân trung ương để tổ chức tiếp, vận động công dân trở về địa phương.

VĂN PHÒNG UBND TỈNH YÊN BÁI  
Số: 520/bc  
ĐẾN Ngày: 23/12/2021

2. Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, đề kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

3. Thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương được ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCT ngày 08/9/2015 của Thanh tra Chính phủ.

4. Phối hợp chặt chẽ với các địa phương nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện của công dân để chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Phối hợp, trao đổi thông tin với các lực lượng của Bộ Công an, UBND thành phố Hà Nội, UBND thành phố Hồ Chí Minh và Công an 02 thành phố trên, có phương án, biện pháp xử lý kịp thời khi có tình huống phức tạp xảy ra, ngăn chặn có hiệu quả các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

5. Bố trí, sắp xếp để lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương khi có yêu cầu.

6. Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương:

- Trụ sở Tiếp công dân trung ương bố trí phòng tiếp dân và các điều kiện phục vụ việc tiếp công dân đúng quy định.

- Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội, Công an thành phố Hồ Chí Minh vận động và đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng, gây mất an ninh trật tự trên địa bàn tới Trụ sở Tiếp công dân trung ương để phân loại, tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp.

7. Liên hệ với Sở Y tế Hà Nội, Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm cấp cứu 115 để tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo khi bị ốm, đau tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

8. Chế độ hội họp, thông tin, báo cáo.

- Thực hiện việc báo cáo đột xuất, định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương với Tổng Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong thời gian nghỉ Tết. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Ban Tiếp công dân trung ương tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân phục vụ nhân dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần.

### **III. Tổ chức thực hiện.**

1. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch tiếp công dân phục vụ nghỉ Tết; bố trí cán bộ, công chức trực để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết. Thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 theo quy định.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có công dân hiện nay đang lưu trú tại Thủ đô Hà Nội: Phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân trung ương và các ngành chức năng; cử Tổ công tác có đủ thẩm quyền tổ chức tiếp, vận động, đưa công dân trở về địa phương, *thời gian trước ngày 22/01/2022 (tức ngày 20/12/2021 Âm lịch).*

### 3. Ban Tiếp công dân trung ương có trách nhiệm:

3.1. Bố trí đủ cán bộ, công chức và thông báo lịch trực tiếp công dân trong thời nghỉ Tết; tăng cường cán bộ, công chức, người lao động thuộc các phòng thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân khi cần thiết.

3.2. Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng của Bộ Công an; Công an quận Hà Đông và Công an quận Cầu Giấy, Công an thành phố Hà Nội; Công an quận Bình Tân và Công an quận 3, Công an thành phố Hồ Chí Minh thực hiện rà soát, lập danh sách công dân của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đang lưu trú tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân trung ương cũng như trên địa bàn, xử lý kịp thời khi có tình huống xấu xảy ra.

3.3. Tham mưu văn bản trình lãnh đạo Thanh tra Chính phủ yêu cầu các địa phương phối hợp vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương, không lưu trú trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong dịp nghỉ Tết.

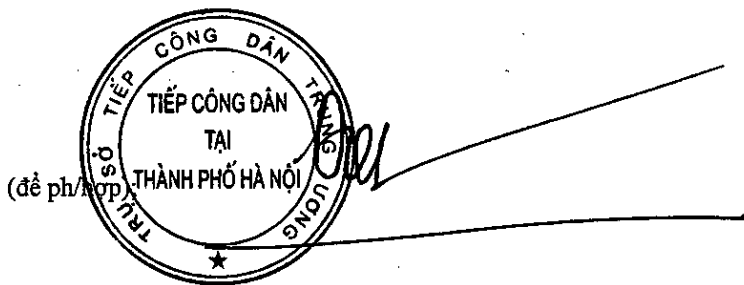
3.4. Phối hợp với Văn phòng Thanh tra Chính phủ để bố trí kinh phí hỗ trợ công dân trở về địa phương (khi cần thiết).

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ nhân dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Dương lịch 2022 và Tết Nguyên đán Nhâm Dần, đề nghị các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương Đảng
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Văn phòng Chính phủ
- Văn phòng Quốc hội
- Ban Nội chính Trung ương
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Cục An ninh Nội địa - Bộ Công an
- Công an thành phố Hà Nội và thành phố HCM
- Công an q.Hà Đông và q.Cầu Giấy - Hà Nội
- Công an q.Bình Tân, quận 3 - Tp. HCM
- Các Cục I, II, III, IV, Vụ TCCB, Vụ KHTCTH, Văn phòng - TTCP;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh (để th/hiện);
- Lưu: VT.

### **PHỤ TRÁCH TRỤ SỞ TRƯỞNG BAN TIẾP CÔNG DÂN TW**



**Nguyễn Hồng Điệp**

